

## Etický kodex Pacientské rady

### Preamble

Pacientská rada (dále jen "rada") je nezávislým a poradním orgánem, funguje jako most mezi pacienty a zaměstnanci nemocnice. Přináší pohled na zdravotní péči z perspektivy pacientů, což umožňuje nemocnici identifikovat a řešit problémy, které by jinak mohly být přehlédnuty. Jejím cílem je hájit práva pacientů, poskytovat podporu a informace a prosazovat zlepšení kvality péče. Zajišťuje efektivní komunikaci a tím přispívá k lepšímu porozumění mezi pacienty a zdravotníky. Je povinna jednat s maximální odpovědností a v souladu s etickými standardy, jak vůči pacientům, tak vůči zdravotníkům.

Tento etický kodex stanovuje pravidla chování, která mají členové rady dodržovat, aby zajistili transparentnost, zodpovědnost, a respekt k pacientům, zdravotníkům i veřejnosti. Jeho dodržování je klíčové pro důvěru a efektivní fungování rady ve prospěch pacientů.

### 1. Základní principy

#### 1.1 Respekt a důstojnost

Členové rady jednají s každým pacientem, zdravotníkem a ostatními členy rady s nejvyšší mírou respektu a zachovávají jejich důstojnost.

#### 1.2 Nestrannost a rovné zacházení

Rada se zavazuje k nestrannosti. Členové rady musí zajistit rovné zacházení s každým pacientem, bez ohledu na jejich rasu, etnickou příslušnost, pohlaví, věk, náboženské vyznání, sexuální orientaci, zdravotní stav, nebo sociální postavení. Všichni pacienti mají stejná práva na podporu a služby patientské organizace.

#### 1.3 Transparentnost

Rada a její členové jednají nezávisle a bez osobního prospěchu, ve prospěch pacientů. Rozhodovací procesy rady musí být transparentní. Členové rady musí komunikovat své úmysly a názory otevřeně a upřímně, a veřejnost i pacienti mají právo být informováni o klíčových krocích. Všechna doporučení a stanoviska, která rada poskytne, musí být založena na objektivních datech a zkušenostech pacientů a musí být zaměřena na zlepšení kvality péče, bezpečnosti a patientského komfortu.

### 2. Odpovědnost a profesionalita

#### 2.1 Osobní odpovědnost

Každý člen rady je odpovědný za své chování a rozhodnutí, a to nejen vůči pacientům, ale i vůči svým kolegům a zdravotnickým pracovníkům.

#### 2.2 Odbornost

Členové rady se zavazují k neustálému vzdělávání a rozvoji svých znalostí a dovedností, aby mohli fundovaně přispívat k diskuzi a rozhodování v otázkách zdravotní péče.

#### 2.3 Mlčenlivost

Členové rady jsou povinni zachovávat důvěrnost informací o pacientech i zdravotnickém zařízení, které během své činnosti získají, a to i po skončení svého členství v radě. Získané informace o pacientech budou použity pouze za účelem zlepšení zdravotní péče a nebudou sdíleny s třetími stranami bez souhlasu pacientů. Toto pravidlo platí s výjimkou případů, kdy jsou povinni dané informace zveřejnit dle zákona.

## **2.4 Řešení konfliktů zájmů**

Členové rady musí otevřeně přiznat jakékoli osobní nebo profesní zájmy, které by mohly ovlivnit jejich schopnost vykonávat své povinnosti objektivně a nestranně. V případě konfliktu zájmů se musí zdržet hlasování či rozhodování v dané záležitosti.

## **3. Komunikace a spolupráce**

### **3.1 Otevřený dialog**

Členové rady se zavazují udržovat otevřenou a konstruktivní komunikaci s pacienty, zdravotníky a veřejností. Naslouchají názorům ostatních a dbají na to, aby každý měl možnost vyjádřit své stanovisko.

### **3.2 Spolupráce**

Rada podporuje spolupráci se všemi zainteresovanými stranami (lékaři, zdravotními sestrami, administrativou nemocnice a patientskými organizacemi). Rada musí zůstat nezávislá na vedení nemocnice a při poskytování poradenských služeb bude vždy chránit zájmy pacientů. Zároveň však bude aktivně a konstruktivně spolupracovat s vedením nemocnice na vytváření a prosazování politik, které přispívají k lepší zdravotní péči.

## **4. Respektování práv pacientů**

### **4.1 Přístup k pacientům, autonomie pacientů**

Rada respektuje právo pacientů na svobodné rozhodování o své zdravotní péči a podporuje jejich aktivní účast v procesu rozhodování o léčbě. Členové rady mají povinnost jednat v nejlepším zájmu pacientů, poskytovat jim potřebné informace, podporu a rady v souladu s nejvyššími standardy péče.

### **4.2 Ochrana práv pacientů**

Členové rady budou jednat s každým pacientem s respektem a úctou. Členové rady jednají v zájmu ochrany práv pacientů a zajišťují, že jejich práva jsou respektována a že jim není upřeno důstojné zacházení. Pacienti musí mít prostor pro vyjádření svého názoru a rada bude naslouchat jejich potřebám a přáním.

### **4.3 Nestrannost a rovný přístup**

Členové rady nebudou zvýhodňovat žádného pacienta na základě osobních sympatií nebo finančního prospěchu. Každý pacient má právo na rovný přístup ke všem službám a informacím poskytovaným radou.

## **5. Vztahy s farmaceutickými společnostmi a sponzory**

### **5.1 Nezávislost na farmaceutických společnostech**

Rada musí jednat nezávisle na jakémkoli sponzorovi, včetně farmaceutických společností, které nesmí mít žádný vliv na obsah činností, rozhodnutí a postojů rady. Případná finanční podpora farmaceutických společností nesmí ovlivnit doporučení a názory rady.

### **5.2 Zamezení střetu zájmů**

Členové rady nesmí využívat svého postavení k prosazování zájmů konkrétní společnosti nebo jejích produktů. Rada bude spolupracovat se společnostmi pouze tehdy, pokud taková spolupráce bude v souladu s posláním organizace a povede ke zlepšení zdravotní péče, vzdělávání nebo informovanosti pacientů.

### **5.3 Odborné vzdělávání a vliv farmaceutických společností**

Vzdělávací aktivity určené pro pacienty nebudou ovlivněny zájmy sponzorů. Obsah těchto aktivit bude řízen odborníky a bude založen na vědecky ověřených informacích.

## **6. Všeobecné**

### **6.1 Revize kodexu**

Tento etický kodex bude pravidelně přezkoumáván a aktualizován, aby odpovídal současným potřebám a výzvám v oblasti zdravotní péče.

### **6.2 Důsledky porušení kodexu**

V případě, že člen rady poruší tento kodex, může být zváženo jeho odchod z rady nebo jiná adekvátní opatření.

## **Závěr**

Tento etický kodex je závazný pro všechny její členy rady. Tímto kodexem se zavazujeme jednat v souladu s nejvyššími etickými standardy a v zájmu pacientů, jejich zdraví a pohody.

Tento kodex byl schválen radou a je účinný ode dne 13.11.2025